

BTS NDRC



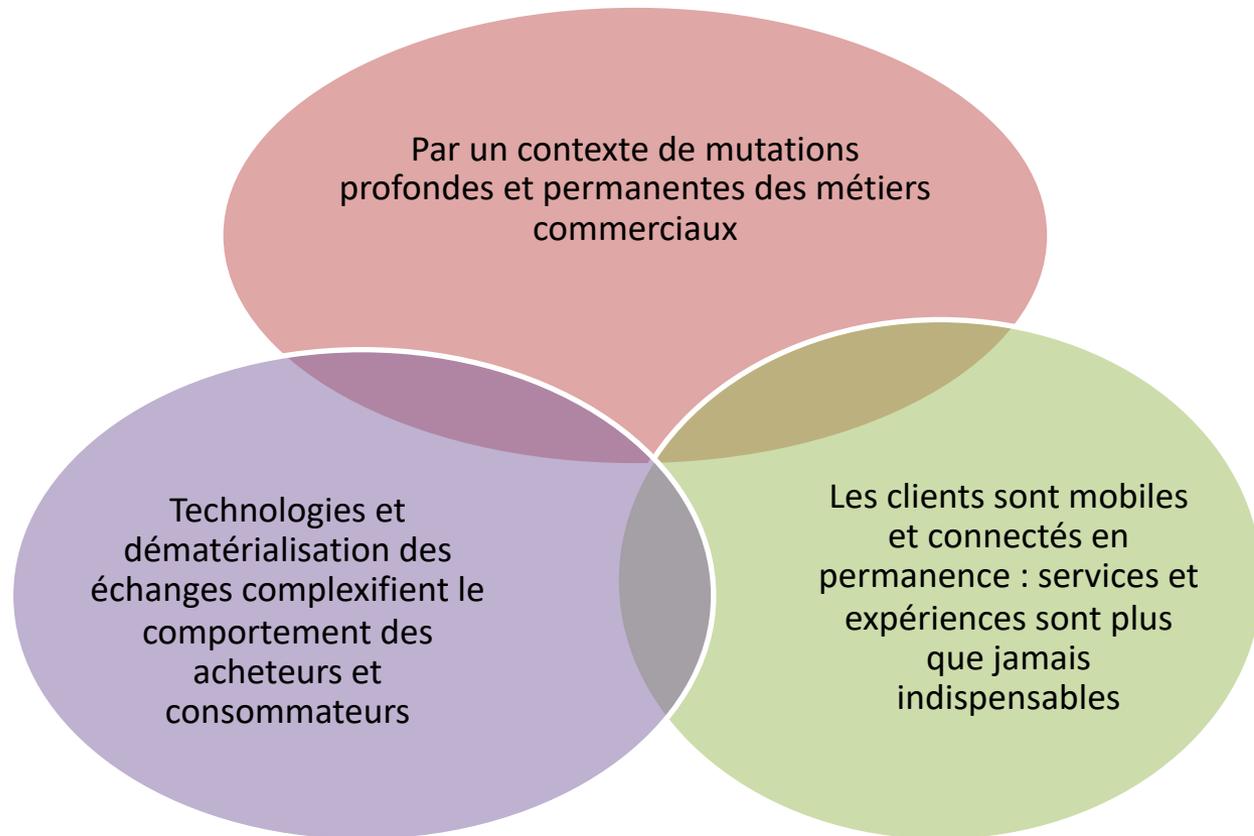
- Le BTS NRC est rénové et se transforme ...

BTS NDRC



Négociation
& Digitalisation
de la Relation Client

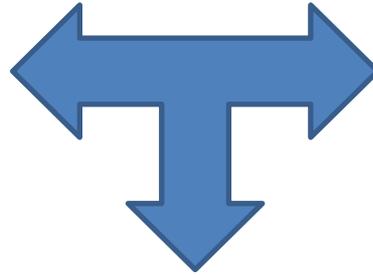
Un changement justifié



OBJECTIF 1

- Former des commerciaux généralistes

Tous secteurs d'activités



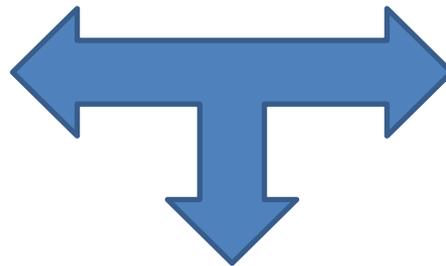
Tout type de clientèle

Tout type d'organisation

OBJECTIF 2

- Le technicien supérieur est un expert de la relation client sous toutes ses formes et dans toute sa complexité

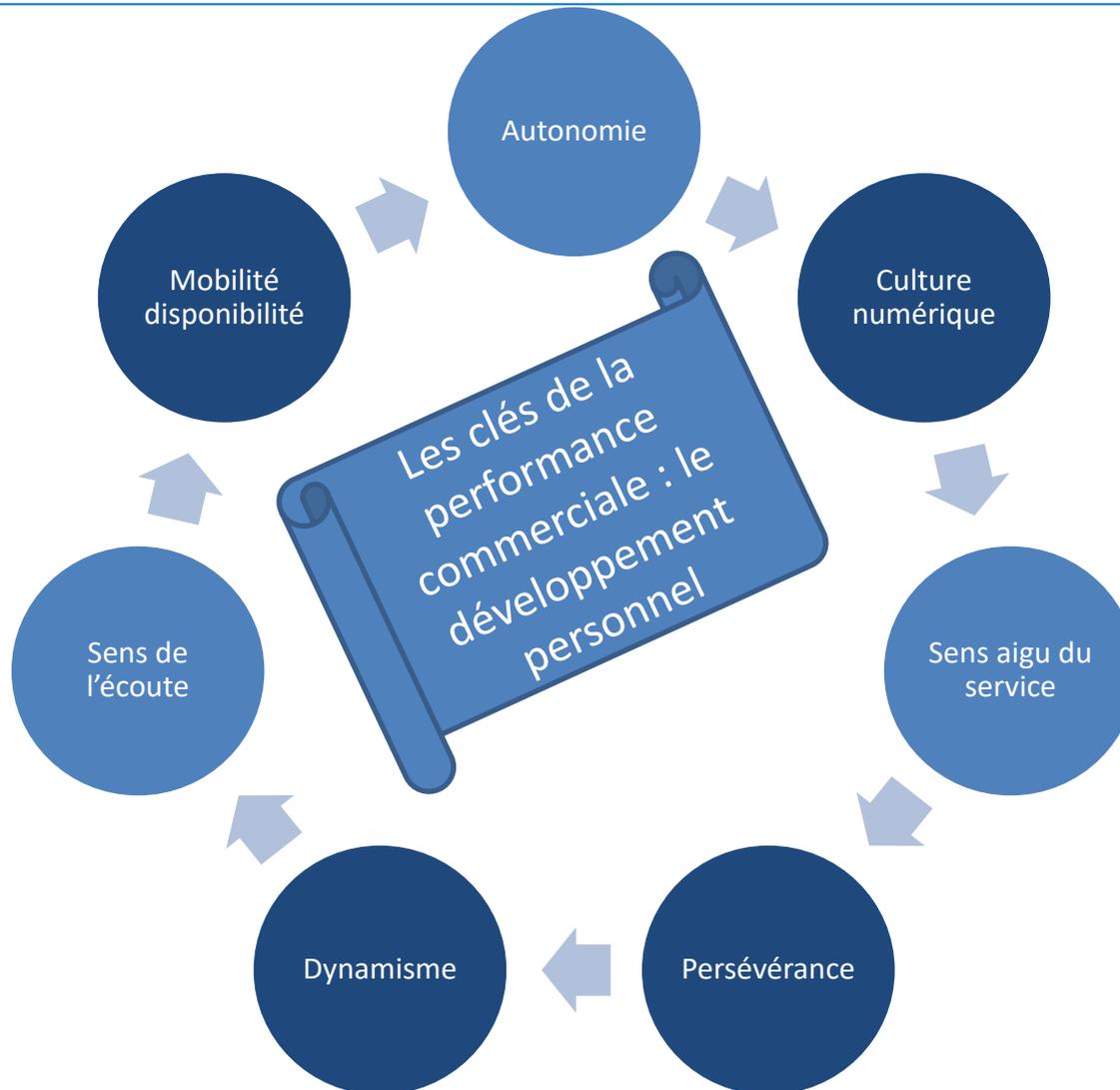
en présentiel



à distance

e-relation

Les qualités indispensables



LES ENSEIGNEMENTS

Généraux

- Culture générale et expression (coef 3)
- Communication en langue anglaise (coef3)

Tertiaires

- Culture économique, juridique et managériale (coef 3)

Professionnels

- Relation client et négociation-vente (CCF : coef 5)
- Relation client à distance et digitalisation (coef 4)
- Relation client et animation de réseau (CCF : coef 3)

LES ATOUTS DE LA FORMATION

- Professionnalisation de la formation : 16 semaines de stage sur 2 ans
- Accent sur le digital et les stratégies web (e-marketing, e-commerce, communication digitale, animation de communautés...)
- Les ateliers de professionnalisation : pour être accompagné dans son développement professionnel

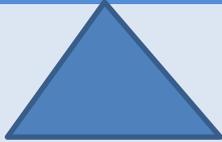
LES ATOUTS DU LYCEE CHARLES LE CHAUVE

- Une équipe pédagogique à votre écoute : suivi individualisé
- Les taux de réussite au BTS NRC (2016 : 88% ; 2017 : 89,8%; 2018 : 85 %)

NB : 1^{ère} promotion NDRC en 2020

- Accès : RER E

RECRUTEMENT



Titulaires du baccalauréat

- Général
- STMG
- Professionnel

Procédure via Parcoursup

Son avenir commercial après le BTS NDRC

Emplois concernés

➤ en primo insertion

Commercial terrain, chargé d'affaires ou de clientèles, animateur commercial e-commerce, animateur réseau, technicien de la vente à distance niveau expert....

➤ En terme d'évolution professionnelle

Responsable d'équipe, Responsable de secteur, chef de réseau, Responsable e-commerce,,
Manager d'équipe, rédacteur web e-commerce....

La poursuite d'études

- **Licence Professionnelle**
- **Licence universitaire**
- **École de commerce (sur dossier ou concours)**

CONTACTS

- **Venez nous rencontrer**

JPO le samedi 2 février 2019

De 9h00 à 12h00

Salle B5

➤ **Retrouvez-nous sur :**

- **Ndrc_charles_lechauve**



- **@btsndrc77680**



MERCI POUR VOTRE VISITE

À BIENTÔT !